



Algemene Voorwaarden
Home Plan

VERZEKERING Home Plan

Bij het opstellen van deze Algemene Voorwaarden hebben wij twee belangrijke doelstellingen willen bereiken:

- ◆ Ten eerste, het afleveren van een duidelijke, beschrijvende tekst in een begrijpelijke taal die een snelle lezing en het onmiddellijk terugvinden van de rubrieken moet mogelijk maken;
- ◆ Ten tweede, het gebruik van een logische structuur bestaande uit drie delen die we doorgaans in een verzekeringscontract terugvinden.

Bij het opmaken van het contract ...

In het eerste deel van deze algemene voorwaarden komen de gegevens en inlichtingen aan bod die onmisbaar zijn voor het opmaken van het contract en die we onder mekaar moeten uitwisselen om onze wederzijdse verbintenis perfect te kunnen inschatten.

Zo moeten we weten of kunnen bepalen

- >> in welke hoedanigheid u handelt, want de verzekeringsvoorwaarden verschillen naargelang u eigenaar of huurder bent;
- >> of uw gebouw al dan niet beantwoordt aan een aantal bouwnormen;
- >> welke waarde er aan de te verzekeren goederen gegeven moet worden. De waardebepaling kan over het algemeen gemakkelijk gebeuren aan de hand van een berekeningssysteem dat wij te uwer beschikking stellen;
- >> tegen welke gevaren u het gebouw en de inhoud wenst te verzekeren. Vergeet daarbij niet dat onze verzekeringsvoorwaarden bepaalde uitsluitingen voorzien en dit om te vermijden dat de door u te betalen premie te hoog zou zijn.

Wij verwachten van u dat u handelt «als een goede huisvader», rekening houdende met een geheel van aanbevelingen, te nemen preventieve maatregelen en bepaalde plichten die, indien ze niet gerespecteerd worden, aanleiding kunnen geven tot eventuele vermindering van de vergoeding.

Wanneer er zich een schadegeval voordoet

Deel twee van de algemene voorwaarden gaat over het gebeuren een schadegeval en de wijze van vergoeding ervan.

In dit deel vindt u informatie over

- >> wat u moet doen om ons toe te laten onze verplichtingen zo snel mogelijk te kunnen naleven;
- >> de wijze van berekening van onze tegemoetkoming en dit van zodra de schade vaststaat en ze naar omvang geschat werd.

Voor een vlot beheer van het verzekeringscontract ...

In deel drie van de algemene voorwaarden worden een aantal administratieve procedures vastgelegd waar de partijen zich moeten naar schikken, evenals de regels waarmee het verzekeringscontract tot stand komt of gewijzigd kan worden.

Wij raden u ten stelligste aan de voorwaarden van uw verzekeringscontract eens aandachtig door te nemen.

Uw Verzekeringproducent zal u graag met raad en daad bijstaan bij de uitvoering van het contract.

INHOUD

DEEL EEN

UW CONTRACT

DEFINITIES

HOOFDSTUK I : VOORWERP VAN HET CONTRACT

1. Voorwerp van het contract
2. Beschrijving van de verzekerbare goederen
3. Welke bedragen moet u verzekeren
4. Indexering

HOOFDSTUK II : DE BASISGEVAREN

5. Brand en aanverwante gevaren
 - 5.1. Brand – ontploffing – implosie
 - 5.2. Bliksem
 - 5.3. Rook – roet
 - 5.4. Inwerking van elektriciteit
 - 5.5. Schade aan vast informaticamaterieel
 - 5.6. Temperatuurschommeling
 - 5.7. Botsing – val
 - 5.8. Beschadiging van gebouwen – vandalisme
 - 5.9. . Bijkomende schade
6. Arbeidsconflicten en aanslagen
7. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk
8. Waterschade of schade veroorzaakt door vloeibare brandstof
9. Glasbreuk
10. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

HOOFDSTUK III – DE FACULTATIEVE GEVAREN

11. Diefstal
12. Aardbeving
13. Onrechtstreekse verliezen

HOOFDSTUK IV – WAARBORGUITBREIDINGEN DIE GELDEN VOOR ALLE GEVAREN

14. Buiten uw gewone woonplaats
15. Na een schadegeval : de gevolgkosten
16. Na een schadegeval : verhaal dat men tegen u uitoefent

HOOFDSTUK V – UITSLUITINGEN DIE GELDEN VOOR ALLE GEVAREN

17. Uitgesloten schade

DEEL TWEE

SCHADEREGELING

18. Uw verplichtingen bij schadegeval
19. Vaststelling van het schadebedrag
20. Berekening van de vergoeding
 - 20.1. Voor alle gevaren, uitgezonderd de schade aan informaticamaterieel en aan elektrische en elektronische apparaten voor privé-gebruik
 - 20.2. Voor het gevaar "schade aan informaticamaterieel" en schade aan elektrische en elektronische apparaten voor privé-gebruik
21. Eventuele toepassing van de evenredigheidsregel
22. Modaliteiten en termijnen voor de betaling van de vergoeding
23. Begunstigde van de vergoeding en subrogatie

DEEL DRIE

BEHEER EN VERLOOP VAN UW VERZEKERINGSCONTRACT

24. Beschrijving van het risico
 - 24.1. Het belang van de hierna vermelde verplichtingen
 - 24.2. Uw verplichtingen bij het sluiten van het contract
 - 24.3. Uw verplichtingen in de loop van het contract
 - 24.4. Vermindering van het risico
25. Aanvang van het contract
26. Duur van het contract
27. De premie
 - 27.1. De betaling van de premie
 - 27.2. Niet-betaling van de premie
28. Opzegging van het contract
 - 28.1. De gevallen waarin u het contract kan opzeggen
 - 28.2. De gevallen waarin wij het contract kunnen opzeggen
 - 28.3. De opzeggingswijzen
 - 28.4. Uitwerking van de opzegging
29. Verandering van verzekeringnemer
30. Meer dan één verzekeringnemer
31. Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen

BIJLAGE

BIJSTAND WONING

DEEL EEN

UW CONTRACT

Definities

In dit contract betekent

“**WIJ**” de verzekeringsmaatschappij AGF Belgium Insurance n.v.;

“**U**” de verzekerden , namelijk :

- de verzekeringnemer;
- de personen die bij hem inwonen;
- hun personeel in de uitoefening van zijn functies;
- de lasthebbers en vennoten van de verzekeringnemer in de uitoefening van hun functies;

“**DERDEN**” iedere andere persoon dan de verzekerden.

HOOFDSTUK I – VOORWERP VAN HET CONTRACT

1.Voorwerp van het contract

Wij garanderen u de schadeloosstelling van de stoffelijke schade aan het gebouw en/of de inhoud die zich bevinden op het in de bijzondere voorwaarden vermeld adres. Die schade moet het gevolg zijn van de gevaren die ook in de bijzondere voorwaarden opgesomd worden.

Als u huurder bent van het gebouw of van een gedeelte ervan, garanderen wij u de schadeloosstelling wanneer u aansprakelijk bent tegenover de eigenaar, wegens de verzekerde gevaren, op basis van de artikelen 1732 tot 1735 en 1302 van het Burgerlijk Wetboek.

De term “huurder” slaat zowel op de eigenlijke huurder als op de kosteloze gebruiker.

2.Beschrijving van de verzekerbare goederen

A.Het gebouw

Het gebouw bestaat uit het geheel van de constructies, met uitsluiting van de grond.

Het omvat het hoofdgebouw en de alleenstaande bijgebouwen. Onder alleenstaande bijgebouwen verstaan wij de constructies zonder interne verbinding met het hoofdgebouw, ongeacht of ze al dan niet aanpalend zijn.

Ook als wij enkel de inhoud verzekeren, moet het hoofdgebouw voldoen aan de volgende maatstaven :

- Hoofdzakelijk dienen als woning en voor een deel als kantoor, privé-garage, lokaal voor de uitoefening van een vrij beroep, apotheek uitgezonderd.
- De draagmuren mogen niet bestaan uit in fabriek vervaardigde samengestelde elementen, met brandbaar of door warmte vervormbaar materiaal.
- Mag geen houten chalet zijn.

De alleenstaande bijgebouwen mogen niet bewoond zijn. Noch u, noch derden mogen ze gebruiken voor handelsdoeleinden. Ze mogen opgetrokken zijn in om het even welk bouw materiaal.

Wij verzekeren eveneens:

- de binnenplaatsen, terrassen en aangelegde toegangswegen;
- de omheiningen, zelfs als ze uit beplantingen bestaan;
- de buitenzwembaden indien ze onroerend zijn door bestemming;
- bouwmaterialen die zich bevinden op de plaats zelf;
- de goederen die toebehoren aan de eigenaar en die blijvend aan het erf verbonden zijn, zoals badkamer, ingerichte keuken, verwarmingsinstallaties;
- de door u gebruikte garages, zelfs indien ze zich bevinden op een ander adres dan dat van het hoofdgebouw. U mag ze echter niet gebruiken voor beroepsdoeleinden.

B.Inhoud

De inhoud bestaat uit alle goederen die uw eigendom zijn of die u toevertrouwd werden. Zij moeten zich in het gebouw, de tuinen en op de binnenplaatsen en de toegangswegen bevinden.

De inhoud omvat:

- **de inboedel**, namelijk alle meubelen . Ook de vaste inrichtingen die door de huurder aangebracht werden, vallen hieronder (een ingerichte keuken bijvoorbeeld);
- de **kledingstukken** en het **linnengoed**;
- de **speciale voorwerpen**, namelijk antieke meubelen, schilderijen, iconen, wandtapijten, kunstvoorwerpen, zilverwerk, collecties (een reeks voorwerpen die een eenheid uitmaken en die gekozen werden voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardig karakter of hun documentaire waarde) en meer in het algemeen de zeldzame of waardevolle voorwerpen;
- de **juwelen**;
- het **tuin- of doe-het-zelf-gereedschap**, de **elektrische** of **elektronische toestellen**, de **voertuigen die niet onderworpen** zijn aan de wet op de verplichte motorrijtuigenverzekering ;
- de **motorvoertuigen die onderworpen** zijn aan de wet op de verplichte motorrijtuigenverzekering die gratis (de waarde van de voertuigen dient niet opgenomen te worden in het te verzekeren kapitaal) verzekerd zijn in werkelijke waarde wanneer ze zich bevinden binnen de omheining van het verzekerde gebouw.
Zijn niet verzekerd : het gevaar Diefstal, de schade aan de voertuigen door inwerking van elektriciteit, door glasbreuk alsook door botsing met een ander landrijtuig. Indien de voertuigen zich buiten bevinden, is er geen verzekering voor schade door storm en hagel.
Bij schade aan de inhoud en/of aan deze voertuigen zal de vergoeding nooit hoger zijn dan het verzekerd kapitaal op inhoud.
- De **huisdieren**;

- De **waarden**, namelijk muntstukken, bankbiljetten, zegels, uitgeschreven cheques of andere waardepapieren, goudstaven, niet-ingezette edelstenen, niet-ingezette echte parels, aandelen, obligaties en Protonkaarten of gelijkgestelde.

De inhoud omvat niet:

- de kosten voor studie, opzoeking, intellectuele prestaties en de kosten voor administratieve wedersamenstelling;

3. Welke bedragen moet u verzekeren ?

De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de vaststelling van de te verzekeren bedragen

A. Definities

- nieuwwaarde : - voor het gebouw :
de kostprijs voor de wederopbouw in nieuwe staat, inclusief het ereloon van architecten, veiligheidscoördinatoren en studiebureaus ;
- voor de inhoud :
de kostprijs voor de wedersamenstelling ervan.
- Werkelijke waarde : de nieuwwaarde min de slijtage. De slijtage hangt af van de ouderdom, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud;
- Vervangwaarde : de aankoopprijs die normaal betaald moet worden op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed.
- Materiële wedersamenstellingswaarde: de reproductiekosten met uitzondering van de kosten voor opzoekingen en studies;
- Verkoopwaarde: de prijs van het goed die men zou krijgen als men het normaal op de nationale markt te koop zou aanbieden;
- Dagwaarde : beurs-, markt- of vervangwaarde.

B. Referentiewaarden

De bedragen die u verzekert, moeten overeenkomen met de referentiewaarde van alle goederen, inclusief de niet terugvorderbare taksen, volgens de hieronder opgesomde regels.

Gebouw	Nieuwwaarde De toegangswegen, binnenplaatsen, terrassen, omheiningen en de garage die zich op een ander adres bevindt dan het gebouw, moet u niet meerekenen voor de vaststelling van het te verzekeren bedrag.
Huuraansprakelijkheid	Werkelijke waarde van geheel of van een gedeelte van het gehuurde gebouw. De garage die zich op een ander adres bevindt dan het gebouw, moet u niet meerekenen voor de vaststelling van het te verzekeren bedrag.

Inboedel	Nieuwwaarde
Kledingstukken en huislinnen	Nieuwwaarde
Juwelen	Vervangwaarde
Het al dan niet elektrische tuin- of doe-het-zelf-gereedschap en materieel voor professioneel gebruik	Werkelijke waarde
Elektrische of elektronische toestellen voor privé-gebruik behalve informaticamaterieel	Vervangwaarde
Informaticamaterieel	Vervangwaarde
Voertuigen niet onderworpen aan de verplichte motorrijtuigenverzekering	Werkelijke waarde
Speciale voorwerpen behalve verzameling van zegels of van munten	Verkoopwaarde
Collectiezegels	50% van de prijzen die opgegeven worden in de catalogi Yvert en Tellier, Prinet, Giblons of in de meest recente Officiële Belgische Catalogus met evenwel een grens per zegel van 5% van de waarde van de collectie en dit met een maximum van 375 EUR. Hiervoor moet u, in dubbel exemplaar, een gedetailleerde lijst bijhouden van alle zegels van de collectie. Een kopie van deze lijst moet u bewaren buiten het verzekerde risico.
Collectie muntstukken	50% van de cataloguswaarde Morain of Demey met een maximum van 375 EUR per muntstuk. Hiervoor moet u, in dubbel exemplaar, een gedetailleerde lijst bijhouden van alle muntstukken van de collectie. Een kopie van deze lijst moet u bewaren buiten het verzekerde risico.
Originelen ,kopieën van archieven, documenten, handelsboeken, plannen, modellen	Materiële wedersamenstellingswaarde
Huisdieren	Vervangwaarde zonder rekening te houden met hun waarde voor wedstrijden of competitie
Waarden	Dagwaarde zonder evenwel 750 EUR te overschrijden voor alle waarden samen.

4. Indexering

De grensbedragen die wij in het contract vermelden, volgen steeds de evolutie van het indexcijfer van de bouwrijzen, ABEX-indexcijfer genoemd, behalve wanneer we het anders zouden vermelden. De grensbedragen zijn uitgedrukt aan ABEX-indexcijfer 450.

HOOFDSTUK II – DE BASISGEVAREN

5.Brand en aanverwante gevaren

5.1. Brand – ontploffing – implosie

Wij verzekeren uw goederen tegen:

- **brand**, d.w.z. vuur met vlammen buiten een normale vuurhaard waarmee ontvlaming veroorzaakt wordt die zich zou kunnen uitbreiden;
- **ontploffing of implosie**, d.w.z. een plotse en hevige uiting van krachten te wijten aan uitzetting van gassen of dampen, of te wijten aan het binnendringen ervan in gelijk welke toestellen of recipiënten;
- **ontploffing van springstoffen**, van een andere aard dan de springstof die nodig zou zijn voor uw beroepsactiviteit in het gebouw.

5.2. Bliksem

Wij verzekeren uw goederen tegen de directe inslag van bliksem of tegen het omvallen van door de bliksem getroffen voorwerpen.

5.3. Rook – roet

Wij verzekeren uw goederen tegen de schade veroorzaakt door rook of roet omwille van de slechte werking van een verwarmings- of huishoudtoestel. De schade veroorzaakt door open haarden, verzekeren wij niet.

5.4. Inwerking van elektriciteit

Wij verzekeren uw goederen tegen:

- de **schade** aan elektrische toestellen en installaties ingevolge kortsluiting, overbelasting, te hoge spanning of inductie vanaf het ogenblik dat de waarborg van de fabrikanten of installateurs op deze uitrustingen verstreken is;
- de **elektrocucie** van huisdieren.

Wij zullen eveneens de volgende kosten ten laste nemen :

- de kosten voor het opzoeken van het defect in de installatie dat aan de oorsprong ligt van het schadegeval;
- de kosten voor het openen en de herstelling na deze werkzaamheden.

5.5. Schade aan vast informaticamaterieel

Wij verzekeren tot 12.500 EUR uw PC (Personal Computer), toestellen en toebehoren en ook hun informatiedragers tegen alle schade die voortvloeit uit een plotse en niet te voorziene gebeurtenis die beschadiging of verlies teweegbrengt, ongeacht de oorzaak ervan.

Wij verzekeren niet:

- de schade waarvoor u de waarborg van de fabrikant of van de leverancier kunt invoeren;
- de schade die gedekt wordt door het bestaande onderhoudscontract;
- de waardeverminderingen of beschadigingen die voortvloeien uit de behandeling, het gebruik of de werking van het materieel;
- de schade veroorzaakt door het herstellen, het monteren of demonteren;
- de boeten voor vertragingen, uitbatingen - of marktverliezen;
- de geleden schade bij vervoer buiten het verzekerde gebouw;

de diefstallen of verdwijningen die niet het voorwerp waren van een aangifte bij de bevoegde politie .

5.6. Temperatuurschommeling

Wij verzekeren de schade aan voedingswaren als gevolg van het onverwacht uitvallen van of een storing aan een koelkast of diepvriezer.

5.7. Botsing- val

Wij verzekeren de schade aan de goederen veroorzaakt door:

- de **botsing** van land-, ruimte- of luchtvaartuigen alsook door de lading ervan en stukken of voorwerpen die eraf vallen.
Indien u de botsing zelf veroorzaakt, verzekeren wij de schade aan de inhoud die zich buiten de constructies bevindt niet;
- Het **vallen** van een meteoriet, boom, pyloon, voorwerp en/of een gedeelte van een naburig gebouw, kraan en/of kraanlast;
- De **botsing** van dieren.

5.8. Beschadiging van gebouwen – vandalisme

Wij verzekeren tot 6.200 EUR en voor zover u eigenaar bent van het gebouw en dit niet leeg staat :

- de **inbraakschade** aan het onroerend goed bij diefstal of poging tot diefstal met inbegrip van door vandalisme (ook graffiti) toegebrachte schade binnen het gebouw;
- de **diefstal van een gedeelte** van het gebouw;
- door **vandalisme** toegebrachte schade aan het gebouw, met uitsluiting van graffiti.

5.9. Bijkomende schade

Wij verzekeren de schade te wijten aan het optreden van de bovengenoemde gevaren in het gebouw of in de nabijheid , en die onrechtstreeks veroorzaakt wordt aan het gebouw of de inhoud ervan door:

- rook, corrosieve dampen, hitte;
- de hulpdiensten en de ingezette blus- en preventiemiddelen, inclusief de door de bevoegde overheid bevolen afbraak;
- instorting;
- gisting of zelfontbranding.

6. Arbeidsconflicten en aanslagen

In de bijzondere voorwaarden is dit gevaar automatisch opgenomen in het gevaar “brand”

Wij verzekeren de schade te wijten aan:

- **arbeidsconflicten**, met name elke collectieve betwisting in het kader van arbeidsrelaties, met inbegrip van staking en lock-out;
- **aanslagen**, met name elke vorm van oproer, volksbeweging en daden van terrorisme of van sabotage;

waarbij personen die eraan deelnemen schade toebrengen aan uw goederen. Of wanneer maatregelen vanwege een wettelijk ingestelde macht voor de beveiliging en bescherming van de verzekerde goederen, schade toebrengen aan uw goederen.

Deze dekking kan worden geschorst zeven dagen na kennisgeving van de toelating daartoe bij besluit van de minister van Economische Zaken.

7. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Wij verzekeren de schade veroorzaakt door:

- **stormwind**
 - waarvan de kracht schade toebrengt aan constructies met vergelijkbare windweerstand of aan constructies die verzekeraar zijn tegen dergelijke wind binnen een straal van 10 km rond het gebouw

of

 - die op het dichtst bij het gebouw gelegen meteorologisch meetstation een piek bereikt van ten minste 80 km/u;
- **hagel;**
- **sneeuw - of ijsdruk, het schuiven of wegglijden van sneeuw of ijs**, namelijk de druk die een opeenhoping van sneeuw of ijs, alsook de val, het schuiven of de verplaatsing van een compacte sneeuw- of ijsmassa uitoefent;
- de **schok van voorwerpen** weggeslingerd of omgegooid door één van de bovengenoemde gebeurtenissen;
- **atmosferische neerslag** die in het gebouw binnendringt als gevolg van één van de bovengenoemde gebeurtenissen.

Wij verzekeren niet:

- de schade veroorzaakt aan de voorwerpen die zich buiten het gebouw bevinden, alsook aan antennes, uithangborden en zonnetenten. Zonneweringen, tuinmeubelen (tuinstoelen,-zetels, -banken en -tafels) en stevig verankerde kinderspeeltuigen blijven evenwel verzekerd;
- de schade veroorzaakt aan open gebouwen evenals aan de inhoud ervan voor zover de schade te wijten is aan deze toestand.
Dergelijke gebouwen blijven verzekerd als ze een dakbedekking hebben in harde materialen (pannen, leien, beton) rustend op palen (metselwerk, ijzer, hout) die gegoten werden in funderingen of in een onderbouw van ten minste 40 cm. Zo ook blijven carports verzekerd indien ze in duurzame materialen (waarvan het gewicht meer dan 6 kg per vierkante meter bedraagt) zijn opgetrokken en onroerend zijn door bestemming.

8. Waterschade of schade veroorzaakt door vloeibare brandstof

Wij verzekeren de schade veroorzaakt door:

- het **wegvloeien** van water uit hydraulische of verwarmingsinstallaties of – toestellen die zich binnen of buiten het gebouw of naburige gebouwen bevinden, met inbegrip van de erop aangesloten toestellen, tengevolge van breuk, barst, defecte dichting of overlopen van deze installaties of toestellen;

- **waterinsijpeling** doorheen de daken;
- **het** wegvloeien van het water uit aquaria en waterbedden. De inhoud van de aquaria is eveneens gedekt tot 1.250 EUR;
- **aantasting door huiszwam** (serpula lacrymans) tot 6.200 EUR als gevolg van een gedekt schadegeval "waterschade" op grond van dit contract;
- **de werking van vorst** in een gebouw dat niet verwarmd werd tengevolge van een defect of het accidenteel uitvallen van de verwarmingsinstallatie;
- **het wegvloeien van de vloeibare brandstof** uit uw verwarmingsinstallatie of uit elke andere naburige installatie, met inbegrip van de bijhorende leidingen en tanks, ten gevolge van breuk, barst, defecte dichting of overlopen van deze installaties;
- **de gebrekkige evacuatie van water door de openbare riolen**, met name het niet-evacueren, het terugvloeien of overlopen van water tengevolge van een verstoorde werking of een te kleine afvoercapaciteit van deze riolen.

Wij vergoeden eveneens:

- de kosten voor opzoeking van lekken in defecte hydraulische- en verwarmingsinstallaties van het gebouw dat wij verzekeren, op voorwaarde dat u die kosten bedachtzaam maakt;
- de kosten voor het openen en het opnieuw in goede staat brengen van wanden, vloeren en zolderingen met het oog op de herstelling van die installaties;
- de kosten voor het opnieuw in goede staat brengen van de leidingen die aan de oorsprong liggen van het schadegeval;

We vergoeden deze kosten zelfs wanneer het gevaar zich voordoet maar er geen zichtbare schade is aan de verzekerde goederen. In dit geval is de vergoeding beperkt tot 1.500 EUR.

- de weggevoelde brandstof tot 250 EUR.

Wij verzekeren niet:

- de schade aan de dakbekleding;
- de schade en de kosten voor het herstellen van de hydraulische of verwarmingsinstallaties of – toestellen die de oorzaak zijn van de schade met uitzondering van leidingen;
- de schade ingevolge het feit dat het gebouw niet verwarmd wordt van 1 november tot 31 maart en u verzuimd hebt de hydraulische installaties te ledigen. Als evenwel deze voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden door een derde, dan verlenen wij toch dekking;
- de schade te wijten aan zichtbare leidingen, installaties en toestellen die op meerdere plekken zichtbare en niet-behandelde corrosie vertonen;
- de schade veroorzaakt door zwembaden en hun hydraulische installatie.

9. Glasbreuk

Wij verzekeren :

9.1. het breken of barsten

- van ruiten, spiegels, spiegelglas, doorzichtige of doorschijnende plastieken koepels of panelen (inclusief zonnepanelen);
- van vitroceramische voorwerpen zoals vitroceramische- en inductiekookplaten en ruiten van ovens;
- van ruiten in kunstig bewerkt glas tot 1.500 EUR;
- van serres voor privé-gebruik, ongeacht hun oppervlakte;

ongeacht of u eigenaar of huurder bent.

9.2. de ondoorzichtbaarheid van isoleerruiten

te wijten aan condensatie in de isoleerruimte. De schadeloosstelling gebeurt pas als er geen garantie van de fabrikant meer is. Voor de toepassing van de vrijstelling wordt de ondoorzichtbaarheid van elke ruit beschouwd als een afzonderlijk schadeverwekkend feit.

We verlenen ook dekking voor de onderstaande directe gevolgschade :

- de kosten voor voorlopige dichting
- de stoffelijke schade aan omlijstingen, onderbouw en ramen
- de stoffelijke schade aan de voorwerpen die zich in de nabijheid bevinden
- de kosten voor hernieuwing van de opschriften, schilderingen, versieringen op de ruiten.

10. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw

10.1. Extra-contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Wij verlenen dekking voor uw extra-contractuele **burgerrechtelijke aansprakelijkheid** krachtens de artikelen 1382 tot 1384 en 1386 van het Burgerlijk Wetboek, voor schade veroorzaakt aan derden door:

- het gebouw, zijn aangrenzende tuinen, toegangswegen, terrassen, afsluitingen en stoepen;
- de inboedel;
- de belemmering van voetpaden of het niet-verwijderen van sneeuw, ijs of ijzel;
- de liften of elk ander hijstoestel, voor zover deze installaties het voorwerp uitmaken van een onderhoudscontract en periodiek gecontroleerd worden door een erkende instelling en voor zover de verplichtingen voortvloeiend uit de reglementering betreffende de veiligheid van liften werden nageleefd.

10.2. Vergoedingsgrenzen

Deze dekking bedraagt 12.400.000 EUR voor lichamelijke schade en 620.000 EUR voor stoffelijke schade, inclusief de immateriële gevolgschade. Deze bedragen zijn gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijsen, waarbij het indexcijfer 119,64 van december 1983 als referentie geldt (basis 100 = 1981).

Ook de intresten en gerechtskosten, het ereloon en de kosten van advocaten en experts die we zouden maken om u te verdedigen, nemen we ten laste.

10.3. Mede-eigendom

Wanneer de mede-eigendom van het gebouw door een basisakte wordt geregeld en wanneer de verzekering onderschreven is ten gunste van de mede-eigendom, verlenen wij dekking zowel aan alle mede-eigenaars samen als aan elk van hen afzonderlijk, evenals aan het huisbewaardersgezin dat ten dienste staat van de collectiviteit die men aansprakelijk stelt krachtens artikel 1384 van het Burgerlijk Wetboek.

Behalve voor de stoffelijke schade aan de gemeenschappelijke gedeelten van het gebouw, beschouwen wij de mede-eigenaars de ene tegenover de andere en tegenover de gemeenschap als derden.

Bij gezamenlijke aansprakelijkheid van de mede-eigenaars, draagt elk van hen zijn schade in de mate van zijn totale aandeel in de mede-eigendom en wordt de stoffelijke schade aan de gemeenschappelijke delen niet vergoed.

10.4. Uitsluitingen

Er is evenwel geen dekking voor de schade :

- aan goederen waarvan u huurder bent;
- aan de voorwerpen die u toevertrouwd worden of die u in bewaring hebt;
- aan goederen door vuur, brand, ontploffing, rook of water;
- veroorzaakt door uithangborden;
- veroorzaakt door om het even welk motorvoertuig;
- veroorzaakt door het feit van de uitoefening van een beroep.

HOOFDSTUK III – DE FACULTATIEVE GEVAREN

Wij verzekeren deze gevaren of deze uitbreidingen enkel indien ze vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

11. Diefstal

A. Verzekeringsvoorwaarden

De dekking geldt enkel indien voldaan is aan de volgende elementaire voorwaarden van bewoning en preventie :

- U moet het gebouw regelmatig bewonen, wat betekent dat het elke nacht bewoond moet zijn door een verzekerde. Niet-bewoning gedurende 90 nachten per jaar is evenwel toegelaten.
- Het hoofdgebouw moet u normaal beveiligen, wat betekent dat alle buitendeuren van het gebouw voorzien moeten zijn van veiligheidssloten (d.w.z. met een graad van veiligheid minstens gelijk aan een cilinderslot). In een appartementsgebouw geldt dezelfde norm voor alle deuren die uitgeven op de gemeenschappelijke delen, zowel die van het bewoonde gedeelte als die van de kelders, zolders en garages.

Bij afwezigheid :

- Moet u deze deuren op slot doen
- Moet u de vensters en vensterdeuren correct sluiten.

De deuren van de alleenstaande bijgebouwen en van de kelders, zolders en garages van een appartementsgebouw moeten altijd op slot zijn.

Wij kunnen in de bijzondere voorwaarden andere preventiemaatregelen bedingen.

B. De dekking

Wij verzekeren u tegen diefstal of poging tot diefstal

- gepleegd in het gebouw;
- gepleegd door of met medeplichtigheid van een persoon die gemachtigd is om zich in het gebouw te bevinden voor zover deze persoon gerechtelijk vervolgd wordt;
- gepleegd door een persoon die heimelijk het gebouw binnengedrongen is voor zover men dit feit materieel kan vaststellen;
- gepleegd met geweld of bedreigingen op de persoon, op gelijk welke plaats.

Wij verlenen dekking voor :

- de gestolen inhoud met een begrenzing tot :
 - 12.400 EUR per voorwerp;
 - voor alle juwelen samen 15% van het verzekerde bedrag voor de inhoud met een maximum van 6.200 EUR;
 - 750 EUR voor de waarden;
 - 1.250 EUR per alleenstaand bijgebouw;
 - 1.250 EUR per kelder, zolder en garage wanneer u het gebouw slechts gedeeltelijk bewoont;

- 2.500 EUR voor diefstallen gepleegd door of met medeplichtigheid van een persoon die gemachtigd is om zich in het gebouw te bevinden;
- 2.500 EUR bij diefstal met bedreigingen of geweld op de persoon buiten het gebouw, waar ook ter wereld.
- de stoffelijke schade aan de inhoud, inclusief vandalisme of kwaad opzet.
- de beschadiging aan het onroerend goed, zowel voor de eigenaar als voor de huurder, zelfs indien u enkel de inhoud verzekert.

We nemen ook

- de in artikel 15 bepaalde reddingskosten ten laste (bijvoorbeeld de vervanging van de zelfs buiten het gebouw gestolen sleutels en van de sloten);
- de werkelijk gemaakte administratieve kosten voor het vervangen van uw gestolen identiteitspapieren, rijbewijs en bankkaarten ten gevolge van een gedekte diefstal en op voorlegging van de bewijsstukken tot een maximum van 100 EUR ten laste.

Er is evenwel geen dekking voor :

- de loutere verdwijning van voorwerpen;
- de voorwerpen die zich buiten het gebouw bevinden en ook in de gemeenschappelijke delen indien u het gebouw slechts gedeeltelijk bewoont;
- de motorrijtuigen en de aanhangwagens die onderworpen zijn aan de verplichte motorrijtuigenverzekering, en de inhoud ervan met uitzondering van wat voorzien is in artikel 14 puntje 2 , laatste alinea en puntje 3; het onrechtmatig gebruik van niet-uitgeschreven cheques, bank- en kredietkaarten.

C. Teruggevonden voorwerpen

Als de gestolen voorwerpen teruggevonden worden nadat de vergoeding reeds betaald is , kunt u naar keuze :

- ons de voorwerpen afstaan;
- de voorwerpen opnieuw in bezit nemen en de gekregen vergoeding terugstorten, na aftrek van de eventuele herstellingskosten.

Als de voorwerpen teruggevonden worden en de vergoeding nog niet betaald werd, nemen wij de eventuele herstellingskosten ten laste.

12. Aardbeving

Wij verzekeren u voor de schade veroorzaakt door elke aardstok van natuurlijke oorsprong die ook schade veroorzaakt heeft in de omgeving van het gebouw en die door het Koninklijk Meteorologisch Instituut erkend wordt, met een kracht van 4 op de schaal van Richter.

Een vrijstelling van 743,68 EUR, gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen, wordt toegepast. Het indexcijfer van december 1983 d.i. 119,64 (basis 100 = 1981), geldt als referentie.

Wij verlenen evenwel geen dekking voor schade aan de vervallen delen van het gebouw, namelijk die welke meer dan 40% slijtage vertonen.

13. Onrechtstreekse verliezen

Wij garanderen de betaling van een bijkomende vergoeding van de door u gemaakte kosten en het door u geleden nadeel of verlies ingevolge een verzekerd schadegeval.

Deze bijkomende vergoeding bedraagt 10% van de totale vergoeding, zonder echter rekening te houden met de betaling van de in artikel 15 bepaalde gevolgkosten en met de betaling betreffende de in artikel 10 en 16 bepaalde gevallen van aansprakelijkheid.

HOOFDSTUK IV – WAARBORGUITBREIDINGEN DIE GELDEN VOOR ALLE GEVAREN

14. Buiten uw gewone woonplaats

Deze uitbreidingen verzekeren wij automatisch op voorwaarde dat de verzekeringnemer een natuurlijk persoon is en het contract dekking biedt voor het gebouw of de inhoud van zijn gebruikelijke woonplaats.

Deze uitbreidingen bieden wij aan tegen dezelfde voorwaarden als de verzekerde gevaren en tot beloop van de verzekerde bedragen of vermelde grensbedragen.

- Bij **verhuis** in België blijft de verzekering gelden gedurende 60 dagen op beide plaatsen, ongeacht constructie, dakbedekking of gebruik van het nieuwe gebouw. Gelieve ons zo vlug mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van uw verhuis. Na afloop van de termijn van 60 dagen blijft de verzekering nog enkel van toepassing op het nieuwe adres.
- Bij het **tijdelijk en gedeeltelijk overbrengen** van de inhoud waar ook ter wereld, blijft de verzekering van deze inhoud gedurende 90 dagen gelden in andere gebouwen, op voorwaarde dat u er geen eigenaar of vruchtgebruiker van bent of dat ze u niet langer dan 90 dagen verhuurd worden. Voor het gevaar “diefstal” is het maximumbedrag van de vergoeding bepaald op 10% van het verzekerde bedrag voor de inhoud.
Enkel voor de gevaren “brand, explosie en implosie” verzekeren wij eveneens de inhoud voor privé-gebruik, wanneer u deze inhoud vervoert in om het even welk voertuig (land-, zee- en luchtvaartuigen) of wanneer u deze plaatst in een campingtent.
De inhoud voor privé-gebruik, vervoerd in om het even welk voertuig is eveneens verzekerd tegen diefstal, voor zover het gevaar “diefstal” onderschreven is in dit contract en voor zover het een diefstal met braak betreft. Het verzekerde bedrag voor deze uitbreiding bedraagt 2.500 EUR waarvan maximum 750 EUR voor alle waarden samen;
- De diefstal van de inhoud voor privé-gebruik in motorrijtuigen en hun aanhangwagens is eveneens verzekerd voor zover het gevaar “diefstal” onderschreven is in dit contract en voor zover het gaat om diefstal of poging tot diefstal van de inhoud met geweld of bedreigingen op de persoon, waar ook ter wereld. Het verzekerde bedrag voor deze uitbreiding bedraagt 2.500 EUR waarvan maximum 750 EUR voor alle waarden samen
- Bij het verplaatsen van een gedeelte van uw inhoud naar een **banksafe**, waar ook ter wereld, blijft de verzekering van deze inhoud gelden met uitsluiting van het gevaar “diefstal”;
- Naar aanleiding van een **vakantieverblijf** of een reis waar ook ter wereld, verzekeren wij uw aansprakelijkheid als huurder of gebruiker van een gebouw of gedeelte van een gebouw en van de inhoud ervan ongeacht de constructie, dakbedekking, en gebruik van het gebouw. De huur of het bewonen mag niet langer duren dan 90 dagen per verzekeringsjaar.
- Als uw kinderen **student** zijn, verzekeren wij uw of hun aansprakelijkheid als huurder van het al dan niet gemeubileerd studentenverblijf. Wij verzekeren er eveneens uw inhoud met uitsluiting van het gevaar “diefstal”. Het verzekerde bedrag voor deze uitbreiding bedraagt 65.000 EUR per studentenverblijf.
De diefstal van de inhoud is eveneens verzekerd voor zover het gevaar “diefstal” onderschreven is in dit contract ” en voor zover de deuren en vensters van het studentenverblijf op het ogenblik van de feiten correct gesloten zijn. Het verzekerde bedrag voor deze uitbreiding bedraagt 5.000 EUR per studentenverblijf.

- Als u een **familiefeest** organiseert, verzekeren wij uw aansprakelijkheid als huurder van de lokalen waarin het feest plaatsvindt en van de inhoud ervan. Het verzekerde bedrag voor deze uitbreiding bedraagt 620.000 EUR.

15. Na een schadegeval : de gevolgkosten

Al deze uitbreidingen verzekeren wij automatisch.

Met deze uitbreidingen dekken wij de volgende kosten, op voorwaarde dat u ze bedachtzaam maakt en dat ze het gevolg zijn van een gedekt schadegeval dat veroorzaakt werd door één van de verzekerde gevaren.

Zijn gedekt tot beloop van de door de wet toegelaten grensbedragen,

De reddingskosten die voortvloeien uit :

- de maatregelen die wij zouden opleggen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te milderen;
- dringende maatregelen op uw eigen initiatief of op bevel van een bevoegde overheid om :
 - het schadegeval bij nakend gevaar te voorkomen, meer bepaald wanneer men zich in een situatie bevindt waarbij het schadegeval zich op korte termijn zeker zal voordoen als men die maatregelen niet zou nemen;
 - de gevolgen van een reeds begonnen schadegeval te milderen.

Onder dringende maatregelen verstaan we die welke u onmiddellijk moet nemen zonder ons vooraf te kunnen verwittigen en zonder onze voorafgaande instemming te kunnen vragen, dit alles om onze belangen niet te schaden.

Zijn eveneens tot beloop van de verzekerde bedragen, het geheel van de volgende kosten :

- de kosten van verplaatsing, behoud en herplaatsing van de te redden of te herstellen verzekerde inhoud
- de kosten van opruiming en afbraak die nodig zijn voor de wederopbouw van het gebouw of voor de wedersamenstelling van de inhoud
- de kosten van herstel van de bij het gebouw horende toegangswegen, binnenplaatsen, terrassen, omheiningen, tuin, met inbegrip van de beplantingen, die beschadigd werden door het schadegeval of door de werken voor redding en behoud
- tot 3.800 EUR de kosten voor verblijf in een hotel of elders als het gebouw onbewoonbaar is;
- het ereloon , taksen inbegrepen , van de expert die u aangesteld hebt om de schade aan uw goederen te ramen. Deze expertisekosten beperken wij in functie van het bedrag van alle verschuldigde vergoedingen, behalve die welke betrekking hebben op de dekkingen van aansprakelijkheid en van onrechtstreekse verliezen :

Vergoedingen) (in EUR)	Barema (in EUR)	
Van 1 tot 4.462,08	5%	minimum 148,74
Van 4.462,09 tot 29.747,22	223,10 + 3,5%	op het deel boven 4.462,08
Van 29.747,23 tot 148.736,11	1.108,08 + 2%	op het deel boven 29.747,22
Van 148.736,12 tot 297.472,23	3.487,86 + 1,5%	op het deel boven 148.736,11
Van 297.472,24 tot 892.416,69	5.718,90 + 0,75%	op het deel boven 297.472,23
Vanaf 892.416,70	10.180,99 + 0,35%	op het deel boven 892.416,69
Met een maximum van 14.873,61		

- de onbruikbaarheid van het onroerend goed voor het gedeelte dat beschadigd werd en onbruikbaar geworden is door het schadegeval, en dat gedurende de normale duur van wederopbouw

Onder onbruikbaarheid verstaan we :

- voor de eigenaar-bewoner : de genotsderving van de lokalen, geraamd volgens hun huurwaarde
- voor een verhuurder : als het gebouw effectief verhuurd was, het verlies van het huurgeld vermeerderd met de huurlasten
- voor de huurder : zijn aansprakelijkheid voor de aan de verhuurder toegebrachte onbruikbaarheid van het onroerend goed

16. Na een schadegeval: verhaal dat men tegen u uitoefent

Al deze uitbreidingen worden automatisch verzekerd tot beloop van 750.000 EUR, gekoppeld aan het indexcijfer der consumptieprijzen waarbij het indexcijfer 119,64 van december 1983 als referentie geldt (basis 100 = 1981).

Deze uitbreidingen dekken uw aansprakelijkheid voor de stoffelijke schade die voortvloeit uit een gedekt schadegeval, en veroorzaakt door één van de basisgevaaren met uitsluiting van de burgerlijke aansprakelijkheid gebouw in de volgende gevallen :

- **verhaal van derden** : stoffelijke schade geleden door derden
wanneer dit schadegeval zijn oorsprong vindt in het verzekerd gebouw of de inhoud en overslaat naar de goederen van die derden (artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek).
Deze uitbreiding geldt ook voor de in artikel 14 bepaalde studentenkamer en lokalen voor familiefesten.
- **verhaal van huurders**: stoffelijke schade geleden door uw eventuele huurders,
wanneer dit schadegeval het gevolg is van een gebrek of het gebrekkig onderhoud van het gebouw (artikel 1721, 2e alinea van het Burgerlijk Wetboek) .

In deze uitbreidingen zijn begrepen :

- de in artikel 15 bepaalde gevolgkosten
- de bedrijfsschade, namelijk de permanente algemene kosten vermeerderd met het bedrijfsresultaat als het batig is, en ermee verminderd als het verlieslatend is.

Er wordt ook dekking verleend voor :

- de intresten en gerechtskosten, het ereloon en de kosten van advocaten of experts die wij zouden maken om uw belangen te verdedigen.

HOOFDSTUK V – UITSLUITINGEN DIE GELDEN VOOR ALLE GEVAREN

17. Uitgesloten schade

Wij verzekeren nooit:

- **schade veroorzaakt door de volgende feiten :**
 - de opzettelijke daad gepleegd door of met medeplichtigheid van de verzekeringnemer, zijn echtgenoot of zijn lasthebbers
 - wassend water, overstroming, vloedgolf, grondverzakking, grondverschuiving, elke andere natuurramp en, behoudens vermelding in de bijzondere voorwaarden, aardbeving
 - oorlog, inclusief burgeroorlog, opeising, gedeeltelijke of gehele bezetting door een militaire macht, een politiemacht of geregelde of ongeregelde strijders
- **schade die optreedt wanneer het gebouw in opbouw, wederopbouw, verbouwing , afbraak is**

De dekking blijft evenwel gelden :

- wanneer een brand of het gevaar “arbeidsconflicten en aanslagen” de schade veroorzaakt

of

- wanneer er bij verbouwingswerken geen oorzakelijk verband is tussen de werken en de schade, of het gebouw bewoond blijft tijdens deze werken.

- schade veroorzaakt of verergerd door :
 - wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door wijziging van de structuur van de atoomkern
 - nucleaire brandstof, radioactief product of radioactieve afval, elke bron van ioniserende stralingen waarvoor enkel en alleen de uitbater van een nucleaire installatie aansprakelijk is

- elke bron van ioniserende stralingen, en meer in het bijzonder elke radio-isotoop die gebruikt wordt of bestemd is voor gebruik buiten een nucleaire installatie waarvan de verzekerde of iedere persoon waarvoor hij instaat, eigenaar, bewaarder of gebruiker is.

DEEL TWEE

SCHADEREGELING

De vergoeding die wij u verschuldigd zijn voor een gedekt schadegeval, verloopt in opeenvolgende, logisch gestructureerde fasen, zoals blijkt uit de hieronder volgende artikelen. Ze bevatten zowel de juridische richtlijnen van het contract als de procedure die gevolgd moet worden.

18. Uw verplichtingen bij schadegeval

Wij kunnen uw schade naar best vermogen regelen indien u sommige verplichtingen strikt in acht neemt.

- Zo moet u alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te milderen, en om te verhinderen dat het zich herhaalt;
- U moet ons het schadegeval uiterlijk binnen acht dagen na de gebeurtenis melden. Als die termijn wegens omstandigheden niet haalbaar is, moet de aangifte zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk gedaan worden.

Gebruik zo mogelijk het formulier dat voor schadeaangifte bestemd is.

Zoniet moet u ons schriftelijk kennis geven van de volgende elementen :

- de omstandigheden (plaats, datum, bijzonderheden...);
- de oorzaken (welk verzekerd gevaar, oorsprong van de schade);
- naam, voornaam en adres van eventuele derden of getuigen;
- de andere verzekeringscontracten die slaan op hetzelfde schadegeval
- Bovendien moet u ons onverwijld alle nuttige inlichtingen en documenten verschaffen die wij u vragen, zoals het bewijs van afwezigheid van hypothecaire of bevoorrechte vordering of, zoniet, de machtiging van inontvangstneming afgeleverd door de ingeschreven schuldeisers;
- In geval van “arbeidsconflicten en aanslagen” of “aardbeving” moet u de nodige stappen zetten bij de bevoegde overheid om het ons mogelijk te maken het bedrag te recupereren dat onze vergoeding zou overlappen;

- Op straf van vermindering van de vergoeding met het nadeel dat wij zouden lijden :
 - moet u klacht indienen bij de bevoegde politie en het nummer van het proces-verbaal opgeven wanneer het gaat om een diefstal of om een aanrijding door een voertuig zonder dat u de bestuurder hebt kunnen identificeren;
 - moet u afzien van erkenning van aansprakelijkheid of afzien van elke afstand van verhaal. Zo mag u tegenover een derde ook geen enkele belofte van schadevergoeding of van betaling doen zonder onze voorafgaande toestemming. Wij behouden ons immers het recht voor te onderhandelen met de slachtoffers, een vergelijk aan te gaan en het burgerlijk geding te leiden, en dit enkel naarmate onze belangen gelijklopend zijn;
 - als uw aansprakelijkheid ingeroepen wordt, moet u ons binnen 48 uren na betekening in het bezit te stellen van de gerechtelijke of buitengerechtelijke stukken;
 - mag u geen nodeloze wijzigingen aanbrengen aan de staat van de goederen zodat de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval en de raming van de schade daardoor onmogelijk of bemoeilijkt worden.

19. Vaststelling van het schadebedrag

- binnen 60 dagen na het voorval bezorgt u ons een zo gedetailleerd mogelijke raming van de geleden schade, samen met de eventuele bewijsstukken (voorbeeld: bestek van de werken, lijst met de prijs van de beschadigde goederen). Deze raming dient te gebeuren op grond van dezelfde maatstaven als die welke aangewend werden voor de bepaling van de te verzekeren bedragen (zie artikel 3);
- wij zullen eventueel een expert aanduiden die belast zal worden met de vaststelling van de oorzaken van het schadegeval, de schatting van de schade op de dag van het schadegeval, de percentages van slijtage en de waarde van de te verzekeren bedragen;
- in geval van expertise hebt u de mogelijkheid zelf een expert af te vaardigen om in overleg met onze expert het bedrag van de schade te bepalen. Worden zij het niet eens over de schadebepaling, dan wijzen zij een derde expert aan, met wie zij een college vormen dat uitspraak doet bij meerderheid van stemmen. Bij gebrek aan meerderheid, zal de het advies van de derde expert doorslaggevend zijn.

Indien één van de partijen haar expert niet aanstelt of indien de twee experts het niet eens worden over de keuze van de derde expert, dan gebeurt de aanstelling door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats, op verzoek van de meest gereede partij.

Indien er een derde expert wordt aangesteld, worden de kosten en zijn honorarium door u en door ons ieder voor de helft gedragen.

De experts zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit. De beslissing van de experts is onherroepelijk en bindend voor beide partijen;

Wanneer de betwisting betrekking heeft op het bedrag van de onbetwistbare vergoeding voorzien in artikel 22 2^o alinea, worden de kosten van de door u aangestelde expert en desgevallend van de derde expert door ons voorgeschoten en zijn ze uiteindelijk ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. In alle andere gevallen worden de expertisekosten vergoed volgens de voorgaande alinea en volgens het artikel 15 ;

- de schade wordt geschat rekening houdend met alle mogelijke taksen en rechten, voor zover u ze hebt moeten betalen en u ze niet fiscaal kunt terugvorderen.

20. Berekening van de vergoeding

Om de vergoeding voor de schade te berekenen, moet men eerst de eventuele slijtage aftrekken, dan de vergoedingsgrens toepassen en tot slot de vrijstelling in mindering brengen.

20 .1. Voor alle gevaren, uitgezonderd de schade aan informaticamaterieel en aan elektrische en elektronische apparaten voor privé-gebruik,

- Slijtage

Bij een aansprakelijkheidsverzekering trekken wij altijd slijtage af.

Verder maken we onderscheid in aftrek van slijtage tussen de nieuwwaarde

- voor het gebouw:

bij een verzekering tegen nieuwwaarde wordt de slijtage van een beschadigd goed of van het beschadigde deel van een goed integraal afgetrokken zodra ze groter is dan:

- * 20% van de nieuwwaarde voor schadegevallen onder het gevaar "Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk",

- * 30% van de nieuwwaarde voor de schadegevallen onder de andere gevaren;

- voor de privé-inhoud:

bij een verzekering tegen nieuwwaarde wordt de slijtage van een beschadigd goed of van het beschadigde deel van een goed gedeeltelijk afgetrokken, voor wat betreft het gedeelte van de slijtage die groter is dan:

- * 20% van de nieuwwaarde voor schadegevallen onder het gevaar "Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk",

- * 30% van de nieuwwaarde voor de schadegevallen onder de andere gevaren.

- Vergoedingsgrenzen

- De aan het indexcijfer der consumptieprijzen gekoppelde grenzen passen wij aan op grond van het indexcijfer van de maand die aan het schadegeval voorafgaat.

- De aan de ABEX-index gekoppelde grenzen en verzekerde bedragen passen wij aan op grond van het geldende indexcijfer op de dag van het schadegeval.

- Als u één van de "stelsels tot afschaffing van de evenredigheidsregel met overschrijding" ,waarvan sprake in de bijzondere voorwaarden, gebruikt hebt en correct ingevuld hebt, beschouwen wij de verzekerde bedragen niet langer als vergoedingsgrens, en stellen wij de vergoeding vast rekening houdend met de wederopbouwwaarde als nieuw van het gebouw waarvan u eigenaar bent of met de werkelijke waarde van het gebouw of van het gedeelte van het gebouw waarvan u huurder bent, zoals dat gebouw bestond voor het schadegeval.

In geval van inrichting of verbouwing van het gebouw, waarvan we niet op de hoogte gebracht zouden zijn, of in geval van een onopzettelijke vergissing in het gebruik van het stelsel:

- blijven alle voordelen van het stelsel van afschaffing met overschrijding gelden, indien het verschil tussen het bedrag dat zou voortvloeien uit de juiste toepassing van het stelsel en het verzekerde bedrag kleiner is dan of gelijk is aan 10%.

- blijft de evenredigheidsregel afgeschaft, maar onze vergoeding mag het verzekerde bedrag niet overschrijden, indien het verschil tussen deze bedragen hoger is dan 10%.

20.2. Voor het gevaar “schade aan informaticamaterieel” en “de schade aan elektrische of elektronische toestellen voor privé-gebruik”

Het bedrag van de vergoeding bepalen wij als volgt:

- in geval van een herstelling: door optelling van het arbeidsloon en de kosten voor materiaal en vervangstukken nodig om de beschadigde voorwerpen te herstellen in de staat waarin ze zich bevonden voor het schadegeval. Het verkregen bedrag beperken wij evenwel tot de vervangwaarde op de dag van het schadegeval.
 - In geval van vervanging na totaal verlies : door de kostprijs in aanmerking te nemen voor het identiek of gelijkwaardig, naargelang van het geval, vervangingsmaterieel, beperkt tot de vervangwaarde op de dag van het schadegeval en tot de voor het nieuw materieel werkelijk betaalde prijs. Een voorwerp valt onder het begrip “totaal verlies” wanneer de herstellingskosten meer bedragen dan zijn vervangwaarde op de dag van het schadegeval of wanneer dat voorwerp niet hersteld kan worden.
 - In geval van niet-herstelling en niet-vervanging : door de kosten die nodig zouden zijn voor de herstelling of vervanging na totaal verlies te beperken tot de verkoopwaarde van de beschadigde voorwerpen vóór het schadegeval.

20.3. De vrijstelling

Voor elk schadegeval dat veroorzaakt wordt door een zelfde schadeverwekkend feit, trekken wij steeds een vrijstelling van 123,95 EUR. af Als we een hogere vrijstelling vermelden, zal alleen deze laatste van toepassing zijn.

Wij passen de vrijstelling aan, aan het indexcijfer der consumptieprijzen van de maand die aan het schadegeval voorafgaat. Het indexcijfer van december 1983, d.i. 119,64 (basis 100=1981) geldt als referentie.

21. Eventuele toepassing van de evenredigheidsregel

Als de verzekerde bedragen lager zijn dan die welke verzekerd hadden moeten zijn, verlagen wij de vergoeding proportioneel tot de verhouding die bestaat tussen het werkelijk verzekerde bedrag en het bedrag dat verzekerd had moeten zijn.

Deze regel passen wij enkel toe na eventuele toewijzing van de overdraagbare bedragen: als sommige verzekerde bedragen groter zijn dan die welke verzekerd hadden moeten zijn, spreiden wij het overschot over de onvoldoende verzekerde goederen, ongeacht of ze al dan niet beschadigd werden. Deze toewijzing gebeurt pro-rata van de tekorten van de bedragen, vermenigvuldigd met de verhouding die bestaat tussen de premievoet betreffende het overschot en de premievoet betreffende het tekort.

Inzake diefstal mag u evenwel het eventueel overschot van het bedrag dat voor het gebouw verzekerd is, niet aanwenden om een eventueel tekort in de verzekering van de inhoud te compenseren.

De evenredigheidsregel is echter niet van toepassing in de volgende gevallen :

- Op de “waarborguitbreidingen buiten uw gewone woonplaats” (zie.art.14)

- Op de “waarborguitbreidingen na een schadegeval: de gevolgkosten” (zie.art.15)
- Op de waarborg “burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw” (zie.art.10) en het “verhaal dat tegen u uitgeoefend wordt” (zie. Art.16);
- Wanneer de ontoereikendheid van het verzekerde bedrag niet hoger is dan 10% van het bedrag dat verzekerd had moeten zijn;
- Wanneer u handelt als gedeeltelijke huurder en het voor de aansprakelijkheid als huurder verzekerde bedrag minstens overeenstemt met het laagste bedrag van de twee volgende bedragen:
 - 20 maal de jaarlijkse huurprijs verhoogd met de huurlasten doch zonder de verbruikskosten.
 - de werkelijke waarde van de gehuurde gedeelten;
- Wanneer u één van de “stelsels tot afschaffing van de evenredigheidsregel met overschrijding of zonder overschrijding”, waarvan sprake in de bijzondere voorwaarden, gebruikt en correct ingevuld hebt;
- In geval van verzekering in aangenomen waarde of van verzekering op eerste risico.

22. Modaliteiten en termijnen voor de betaling van de vergoeding

Wij betalen u de kosten van huisvesting en van andere eerste hulp voorzien in artikel 15 binnen 15 dagen die volgen op de datum van de mededeling van het bewijs dat deze kosten werden gemaakt.

Wij betalen het gedeelte van de vergoeding dat zonder betwisting bij onderling akkoord tussen ons is vastgesteld binnen dertig dagen die volgen op dit akkoord.

Voor het overige, betalen wij aan u of aan derden de vergoeding binnen de 30 dagen na het afsluiten van de expertise voorzien in artikel 9 of, zoniet, op de datum van vaststelling van het schadebedrag, voor zover u al uw verplichtingen vervuld hebt.

22.1.Voor het gebouw :

- als het verzekerd is in nieuwwaarde , betalen wij u 80% van de vergoeding, na aftrek van slijtage, ook indien u niet wederopbouwt of geen ander gebouw koopt. Van deze vergoeding dient de vrijstelling (voorzien in artikel 20.3.) in mindering te worden gebracht (schematisch voorgesteld is dit : vergoeding X 80% - vrijstelling).

Als u wederopbouwt of een ander gebouw bouwt of koopt, betalen wij u het saldo naargelang de vordering van de werken of bij het verlijden van de authentieke akte.

Indien de totale kostprijs van de wederopbouw of aankoop lager uitvalt dan het totaal bedrag van de vergoeding beperken wij de definitieve vergoeding tot deze totale kostprijs, verhoogd met 80% van het verschil tussen de totale vergoeding en het werkelijk besteed bedrag.

- als het verzekerd is in werkelijke waarde, betalen wij u het totaal bedrag van de vergoeding
- als de ABEX-index evolueert tijdens de normale periode van wederopbouw, passen wij elke betaalde schijf aan, aan het nieuw indexcijfer van de dag van de betaling, zonder dat de totale vergoeding meer mag bedragen dan 120% van de oorspronkelijk vastgestelde vergoeding.

22.2.Voor de inhoud:

Betalen wij het totaal bedrag van de vergoeding.

22.3. Verdaging van de termijn voor betaling

De termijn voor betaling binnen 30 dagen kunnen wij echter verdagen:

- tot op het ogenblik dat wij kennis hebben kunnen nemen van het strafdossier en hebben kunnen vaststellen dat de begunstigde van de vergoeding niet strafrechtelijk vervolgd wordt;
- indien wij u schriftelijk op de hoogte hebben gesteld van de redenen die het afsluiten van de expertise of de vaststelling van de schade verhinderen en dit onafhankelijk van onze wil en van de wil van onze mandatarissen.

Wij behouden ons enkel in de twee volgende gevallen het recht voor het strafdossier op te vragen binnen 30 dagen na het afsluiten van de expertise:

- de schadegevallen "diefstal"
- als er vermoedens zijn dat het schadegeval opzettelijk veroorzaakt zou kunnen zijn door uzelf of door de begunstigde van de vergoeding.

23. Begunstigde van de vergoeding en subrogatie

Wij betalen de vergoeding aan u of aan de derde:
voor zover uw aansprakelijkheid gedekt is door dit contract.

Wij treden

dan tot beloop van de vergoeding, in de rechten en vorderingen die uzelf of de begunstigde zou kunnen doen gelden. Uw verhaal krijgt evenwel voorrang op het onze voor het gedeelte waarvoor u niet vergoed werd

Tot slot zien wij af van gelijk welk verhaal :

- tegen de personen die bij u inwonen en uw gasten
- tegen uw personeel en lasthebbers in dienstverband en ook de personen die bij hen inwonen
- tegen uw echtgenoot, uw bloedverwanten in opgaande en neerdalende lijn, uw verwanten in rechte lijn
- tegen de cliënten van de verzekeringnemer en van de personen die bij hem inwonen
- tegen de regies en leveranciers van gas, water, elektriciteit, beeld, klank en informatie, voor zover u afstand van verhaal hebt moeten doen
- tegen uw verhuurder wanneer de huurovereenkomst voorziet in afstand van verhaal
- tegen de gezamenlijk verzekerde mede-eigenaars, naakte eigenaars en vruchtgebruikers
- tegen uzelf voor de schade aan de toevertrouwde goederen, behalve het gebouw waarvan u huurder bent
- tegen de cedent van het gebouw gedurende de periode waarin het contract aangegaan wordt in het voordeel van de cessionaris

en op voorwaarde dat :

- hun aansprakelijkheid niet verzekerd is door een verzekeringscontract
- de aansprakelijke zelf geen verhaal kan uitoefenen tegen een andere aansprakelijke
- er geen sprake is van kwaad opzet.

DEEL DRIE

BEHEER EN VERLOOP VAN UW VERZEKERINGSCONTRACT

Dit laatste deel van het contract is enkel bestemd voor de verzekeringnemer.

24 Beschrijving van het risico

24.1 Het belang van de hierna vermelde verplichtingen

Deze verplichtingen zijn zeer belangrijk! Bij verzwijging of onjuiste mededelingen van gegevens dewelke u kunnen verweten worden, hebben wij het recht om bij schadegeval onze prestaties te beperken. Wij kunnen iedere tussenkomst weigeren indien het blijkt dat deze verzwijging of onjuiste mededeling opzettelijk is gebeurd met de bedoeling ons te misleiden.

24.2 Uw verplichtingen bij het sluiten van het contract

Bij het sluiten van het contract bent u gehouden ons alle door u bekende omstandigheden nauwkeurig en volledig mee te delen waarvan u redelijkerwijze kan aannemen dat ze een invloed kunnen hebben op de beoordeling van het risico.

Het gaat hier onder meer om de elementen die vermeld worden in het verzekeringsvoorstel en die in de begripsomschrijving van het "gebouw" beschreven worden.

U dient ons eveneens het bestaan van alle andere verzekeringscontracten betreffende dezelfde goederen te melden.

24.3 Uw verplichtingen in de loop van het contract

Deel ons in de loop van de overeenkomst eveneens alle wijzigingen mee die een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico met zich meebrengen.

- **vaststelling van verzwaring van het risico : indien wij dit aan andere voorwaarden zouden verzekerd hebben**

Wij stellen u, binnen een termijn van één maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben van de verzwaring, de wijziging van het contract voor met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien u het voorstel tot wijziging van het contract weigert of indien u het voorstel niet aanvaardt binnen een termijn van een maand na ontvangst van dit voorstel, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen de 15 dagen die volgen.

- **vaststelling verzwaring van het risico : indien wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd**

Wij kunnen het contract opzeggen binnen een termijn van één maand vanaf de dag dat wij kennis hebben van de verzwaring.

- **bij schadegeval vóór de aanpassing of opzegging van het contract:**

- de onjuistheid of het verzuim kan u niet verweten worden: wij leggen geen enkele sanctie op;
- de onjuistheid of het verzuim kan u verweten worden: we betalen de vergoeding enkel op grond van de verhouding tussen de betaalde premie en die welke u had moeten betalen;
- indien we bewijzen dat we het risico nooit zouden verzekerd hebben, betalen we geen enkele vergoeding en zeggen we het contract op binnen de maand. We betalen dan het totaal bedrag van de premies terug die gestort werden vanaf het moment waarop het risico onverzekerbaar is geworden;
- de onjuiste aangifte of verzuim is opzettelijk gebeurd met het doel ons te misleiden aangaande het te verzekeren risico: we betalen geen enkele vergoeding, zeggen het contract op met onmiddellijke uitwerking en behouden de reeds gestorte premies als schadevergoeding.

24.4. Vermindering van het risico

Vanaf de dag waarop we kennis gekregen hebben van het feit dat het risico, op dermate aanzienlijke en blijvende wijze verminderd is dat er andere voorwaarden toegestaan zouden zijn bij het sluiten van het contract, wordt de premie verhoudingsgewijs verlaagd. U behoudt niettemin het recht het contract op te zeggen indien u deze nieuwe voorwaarden weigert.

25 Aanvang van het contract

De datum waarop het contract een aanvang neemt, is vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract neemt ten vroegste aanvang om nul uur op de datum die in de bijzondere voorwaarden vermeld is.

26 Duur van het contract

De duur van het contract staat vermeld in de bijzondere voorwaarden maar bedraagt nooit meer dan 1 jaar.

Het contract wordt stilzwijgend verlengd voor opéénvolgende periodes van 1 jaar, tenzij u of wij het contract opzeggen ten minste 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

Indien de termijn tussen de datum dat wij het contract sloten en de aanvangsdatum van het contract groter is dan 1 jaar kan u het contract opzeggen ten minste 3 maanden voor de aanvangsdatum.

27 De premie

27.1 De betaling van de premie

Bij het sluiten van het contract en op elke vervaldag of bij wijziging van uw contract ontvangt u een verzoek om betaling of een vervaldagbericht.

De premie bestaat uit het nettobedrag, de taksen, bijdragen en kosten. De premie moet u vooruitbetalen op de vervaldag van het contract, bij overhandiging van de kwitantie of bij ontvangst van het vervaldagbericht. De verzekerde bedragen en, bijgevolg de premie passen wij op de jaarlijkse vervaldag aan volgens de verhouding die bestaat tussen het ABEX-indexcijfer op die vervaldag en het indexcijfer dat van kracht was bij het sluiten van het contract, zoals blijkt uit de bijzondere voorwaarden.

27.2. Niet-betaling van de premie

Niet-betaling van de premie kan zware gevolgen hebben : wij kunnen onze dekking weigeren of het kan leiden tot opzegging van uw contract !

Bij niet-betaling van de premie krijgt u een aangetekende brief die geldt als ingebrekestelling. Als de premie onbetaald is gebleven binnen een termijn van 15 dagen vanaf de dag die volgt op de verzending van die brief, wordt het contract opgezegd of worden de dekkingen geschorst in uitvoering van wat in de brief is vermeld. In geval van schorsing wordt de dekking pas opnieuw effectief vanaf het ogenblik van betaling van de verschuldigde premies, eventueel vermeerderd met de intresten en inningskosten.

Wanneer het contract opgezegd wordt of de premie om welke reden ook verminderd wordt, betalen wij de premie die gestort werd voor de verzekeringsperiode nadat de opzegging of de vermindering van kracht geworden is, integraal, respectievelijk tot beloop van de vermindering terug, binnen een termijn van 15 dagen na deze van krachtwording, gelegen na het tijdstip waarop de opzegging of de premievermindering in voege is getreden, naargelang van het geval integraal of verhoudingsgewijze terug. De betaling gebeurt binnen een termijn van 15 dagen na de datum waarop de opzegging of vermindering van premie effectief van kracht is geworden.

28 Opzegging van het contract

28.1 De gevallen waarin u het contract kan opzeggen

U kan het contract opzeggen :

- ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract (zie artikel 26);
- na schadegeval uiterlijk 1 maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding;
- bij wijziging van het tarief binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de toezending van ons bericht van wijziging, tenzij deze wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden;
- bij wijziging van de algemene voorwaarden en/of het tarief binnen een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de toezending van ons bericht van wijziging, tenzij deze wijziging voortvloeit uit een algemene aanpassing die is opgelegd door de bevoegde overheden;
- indien wij het bij een aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico niet eens worden over het bedrag van de nieuwe premie, binnen 1 maand na uw aanvraag;
- wanneer de termijn tussen de datum van de contractsluiting en de aanvangsdatum van het contract groter langer is dan 1 jaar, uiterlijk 3 maanden voor de aanvangsdatum;
- indien wij één of meerdere van de dekkingen waarborgen van het contract opzeggen, kunt u het contract in zijn geheel opzeggen, uiterlijk binnen 1 maand.

28.2. De gevallen waarin wij het contract kunnen opzeggen

Wij kunnen het contract opzeggen :

- ten minste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van het contract (zie artikel 26);
- na schadegeval, uiterlijk 1 maand na de betaling of de weigering tot betaling van de vergoeding;
- bij risicoverzwaarig, beschreven in artikel 24.3 hierboven;
- bij niet-betaling van de premie, beschreven in artikel 27.2;
- indien u één van de dekkingen van het contract opzegt, kunnen wij het contract in zijn geheel opzeggen.

28.3 De opzeggingswijzen

De kennisgeving van de opzegging gebeurt op één van de volgende wijzen:

- bij een ter post aangetekende brief;

- bij deurwaardersexploot;
- door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

28.4 Uitwerking van de opzegging

Wanneer u het contract opzegt, heeft de opzegging uitwerking na het verstrijken van 1 maand (buiten de gevallen voorzien in artikel 26) te rekenen van de dag volgend op:

- de afgifte ter post van de aangetekende brief;
- de betekening van de deurwaardersexploot;
- de datum van het ontvangstbewijs van de afgifte van de opzeggingsbrief.

Bij opzegging na schadegeval, heeft de opzegging ten vroegste uitwerking 3 maanden na de dag van de betekening.

Wanneer wij het contract opzeggen, heeft de opzegging uitwerking onder dezelfde voorwaarden, tenzij de wet een kortere termijn toestaat. Dit is het geval wanneer wij het contract opzeggen na een schadegeval en de verzekerde aan zijn verplichtingen is tekort gekomen met de bedoeling ons te misleiden en op voorwaarde dat wij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen deze persoon of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard. Wij herinneren u aan die termijn in de aangetekende brief die wij u zenden.

29 Verandering van verzekeringnemer

- **In geval van faillissement of van gerechtelijk akkoord**, blijft de verzekering gelden in het voordeel van de gezamenlijke schuldeisers die dan jegens ons schuldenaars van de premie worden. De curator kan het contract evenwel opzeggen binnen 3 maanden na de faillissementsverklaring. Wij kunnen ook het contract opzeggen na afloop van diezelfde termijn.
- **Bij overlijden van de verzekeringnemer** blijft het contract gelden ten voordele en ten laste van de nieuwe houder van het verzekeringsbelang. Hij kan evenwel het contract opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. Ook wij kunnen het contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag waarop we kennis kregen van het overlijden.
- **Bij overdracht van het gebouw onder levenden** blijft de verzekering gelden ten voordele van de overnemer, behalve indien die reeds gedekt is door een ander contract. De verzekering verstrijkt automatisch 3 maanden na de datum van het verlijden van de authentieke akte.
- **Bij overdracht van de inhoud onder de levenden** verstrijkt de verzekering automatisch zodra de inhoud niet langer in uw bezit is.

Deze opzeggingen hebben hun uitwerking zoals beschreven in artikel 28.4.

30 Meer dan één verzekeringnemer

Indien meerdere personen het contract ondertekend hebben, zijn zij allen hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

31 Wederzijdse mededelingen en kennisgevingen

Uw medelingen en kennisgevingen moeten naar één van onze bedrijfszetels gezonden worden. Wij sturen onze mededelingen en kennisgevingen naar het laatste adres dat u ons heeft medegedeeld.

Bijlage

Deze voorwaarden zijn niet van toepassing voor de kantoren.

Bijstand Woning

Bij een gedekt schadegeval kunt u gratis gebruik maken van de volgende diensten, die verstrekt worden in samenwerking met de bijstandsverzekeraar, de S.B.A.I. Mondial Assistance N.V.

Deze verzekeraar is te bereiken 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7, het telnr 02/773.62.40

Facturen i.v.m. deze dienstverlening worden op uw naam opgemaakt. Stuur deze naar ons zodat wij u kunnen vergoeden binnen de dekkingen die u hebt onderschreven.

De tussenkomst van de bijstandsverzekeraar betekent geenszins een erkenning van een recht op tussenkomst van AGF Belgium en hij is niet verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de tussenkomsten die door zijn zorgen georganiseerd worden.

Wat zijn die tussenkomsten ?

I. Bijstand voor schade aan uw goederen

a) *Dringend te nemen bewarende maatregelen*

De bijstandsverzekeraar geeft u raad nopens de dringend te nemen bewarende maatregelen. Op uw verzoek kan hij ook de organisatie ervan op zich nemen.

b) *Bewaking van het gebouw*

De bijstandsverzekeraar richt de bewaking in van het gebouw dat door het schadegeval onbewoonbaar is geworden.

c) *Veilig stellen van de inboedel*

Als de maatregel noodzakelijk is, zal de bijstandsverzekeraar een meubelopslagplaats zoeken en de tijdelijke onderbrenging van de inboedel, aangewend voor privé- of beroepsdoeleinden (uitsluitend voor vrije beroepen). Hij staat ook in voor het terugbrengen van deze inboedel.

d) *Het sturen van vaklui*

De bijstandsverzekeraar contacteert vaklui en stuurt ze ter plaatse voor de herstelling van het beschadigde gebouw of van de beschadigde inhoud.

e) *Het sturen van een professionele reinigingsploeg*

Teneinde de lokalen weer in hun oorspronkelijke staat te brengen stuurt de bijstandsverzekeraar een professionele reinigingsploeg

II Bijstand aan personen tengevolge van het schadegeval

Enkel verzekeringsnemer en de personen die met hem samenwonen kunnen gebruik maken van de hiernavermelde diensten :

a) Onderbrenging

Als de verblijfplaats tijdelijk onbewoonbaar is geworden, dan reserveert de bijstandsverzekeraar een onderkomen in een hotel en regelt het vervoer naar dit hotel als de verzekerden niet in staat blijken te zijn er met eigen middelen naar toe te gaan.

b) Het overbrengen van dringende berichten

Gedurende maximaal 7 dagen na het schadegeval, neemt de bijstandsverzekeraar het overbrengen van al uw dringende berichten ten laste, voor zover hun inhoud van privé-aard is en in verband staat met het voorgevallen schadegeval.

c) Het opzoeken van een vervangingsonderkomen

Als het gebouw definitief onbewoonbaar is, dan staat de bijstandsverzekeraar in voor het vinden van een gelijkaardig onderkomen

**Bescherming van de persoonlijke levenssfeer
Rechten van de geregistreerde personen**

De persoonsgegevens die aan AGF Belgium Insurance NV worden medegedeeld, dienen uitsluitend voor de volgende doelstellingen: evaluatie van de verzekerde risico's, beheer van de commerciële relatie, beheer en uitvoering van het verzekeringscontract en van de erdoor gedekte schadegevallen. Enkel voor deze doeleinden kunnen zij indien noodzakelijk worden overgemaakt aan een herverzekeraar of een expert.

Elke persoon die zijn identiteit bewijst, heeft het recht kennis te krijgen van de hem betreffende gegevens die in het bestand zijn opgenomen.

Om dat recht uit te oefenen moet de belanghebbende een gedagtekend en ondertekend verzoek indienen bij de dienst:

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer, AGF Belgium Insurance NV, Lakensestraat 35, 1000 Brussel.

Bij dit verzoek moet er een kopie worden gevoegd van de identiteitskaart van de aanvrager en moet de naam en het adres van de geneesheer worden vermeld aan wie onze adviserend geneesheer eventuele medische gegevens mag mededelen.

Een bedrag van 3 EUR moet worden gestort op de rekening 310-0140765-07 (met als mededeling "J4SJ" gevolgd door de naam en voornamen van de betrokken persoon).

Deze persoon is verder gerechtigd alle onjuiste persoonsgegevens die op hem betrekking hebben, kosteloos te laten verbeteren of te doen verwijderen alsook om zich te verzetten tegen gebruik van die gegevens voor direct marketing door dit uitdrukkelijk te vermelden naast zijn handtekening op het voorliggende document.

Met het oog op een vlot beheer van het contract en van elk schadedossier en enkel daartoe, geeft de verzekerde zijn toestemming voor het verwerken van de medische persoonsgegevens door de Medische dienst.

Waarschuwing

Elke oplichting of poging tot oplichting van de verzekeringsmaatschappij brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op basis van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het Economisch Samenwerkingsverband Datassur dat de speciaal op te volgen verzekeringsrisico's ter herinnering brengt aan de aangesloten leden-verzekeraars.

Controle der Verzekeringen

Het Belgisch recht is van toepassing op de verzekeringsovereenkomst. Elke klacht aangaande de uitvoering van het contract kan worden gericht aan :

- de Ombudsdienst van de maatschappij AGF Belgium Insurance n.v, Lakensestraat 35, 1000 Brussel, fax : 02/214.61.71, Ombudsdienst@agf.be, of
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeüsplantsoen 35, 1000 Brussel, fax : 02/547.59.75, info@ombudsman.as, of
- de CBFA, Congresstraat 10 – 16, 1000 Brussel, fax : 02/220.58.17

onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtsvordering in te stellen.